

Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году

№	Наименование организации	Предложения по совершенствованию	Итого	Открытость и доступность	Комфортность	Доступность	Доброжелательность	Удовлетворенность	Количество анкет
1	МКУ «Центр социального обслуживания» Гурьевского муниципального округа	<p><b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>  <i>На сайте учреждения необходимо разместить информацию</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</li> <li>- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг</li> <li>- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания</li> <li>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату</li> <li>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</li> <li>- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов),</li> <li>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</li> </ul> <p>На сайте организации необходимо оформить раздел "Часто задаваемые вопросы"                      В целом структурированный сайт, в приятной цветовой гамме</p> <p><b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>                      Необходимо обеспечить</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения),</li> <li>- При посещениях организации чувствовать себя комфортно, в помещении уютно и чисто</li> <li>- Персонал вежлив, все условия для комфортного пребывания (посещения) посетителей учтены</li> </ul> <p><b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>                      Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в организации обеспечены Помещение оборудовано пандусом, поручнями, креслами-калясками, табличками со шрифтом Брайля и др. необходимым оборудованием для инвалидов</p> <p><b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников</b></p> <p><b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                      Рассмотреть возможность расширить услуги для групп дневного пребывания Из анкет благополучателей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Необходима пвевдская стенка</li> <li>- Необходима песочная терапия</li> <li>- Необходимы настольные игры в отделе дневного пребывания</li> <li>- Необходимы мячи для фитнеса, йоги</li> <li>- Необходимо массажное кресло</li> <li>- Необходим мелкий спортивный инвентарь</li> </ul> <p>Сделать подешевле стоимость услуг                      «Я давно на обслуживании и всем довольна и очень нравится индивидуальный подход к каждому клиенту»</p>	96,74	94,6	100	100	100	89,1	260