



Российская Федерация  
правление социальной защиты нас  
администрации Гурьевского муниципального округа

П Р И К А З

«28» февраля 2024г.

№ 27/1

г. Гурьевск

*Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУ «ЦСО» Гурьевского муниципального округа на 2024 год*

Согласно п.7 ст.11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального казённого учреждения «Центр социального обслуживания» Гурьевского муниципального округа на 2024 год.
2. Хаустовой Татьяне Викторовне, директору МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», исполнить мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, согласно утвержденному плану на 2024 год (приложение № 1).
3. Контроль и ответственность за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник УСЗН  
Гурьевского муниципального округа



И.В. Горбачева

С приказом ознакомлена.

28.02.2024

Директор МКУ «ЦСО»  
Гурьевского муниципального округа

Т.В. Хаустова

УТВЕРЖДАЮ.

Горбачева Ирина Владимировна

(подпись)

(дата)



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казённое учреждение «Центр социального обслуживания»  
Гурьевского муниципального округа  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Нет информации на сайте - о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	Размещение информации на сайте учреждения	15.03.2024	Инженер-программист Плотников А.Е. и о главного бухгалтера Артюшкина О.В.		
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Размещение информации на сайте учреждения	01.04.2024	Инженер-программист Плотников А.Е. заместитель директора Чупина Л.Г.		

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	Размещение информации на сайте учреждения	01 04 2024	Инженер-программист Плотников А Е заместитель директора Чупина Л Г.		
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату	Размещение информации на сайте учреждения	01 04 2024	Инженер-программист Плотников А Е заместитель директора Чупина Л Г.		
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Размещение информации на сайте учреждения	01.04.2024	Инженер-программист Плотников А Е и о главного бухгалтера Артюшкина О В		
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов),	Размещение информации на сайте учреждения	15 03.2024	Инженер-программист Плотников А Е заместитель директора Чупина Л.Г		
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Размещение информации на сайте учреждения	15 03 2024	Инженер-программист Плотников А Е заведующая хозяйством Чащина А П		
1 2 Нет раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создание раздела	01 04.2024	Инженер-программист Плотников А Е		

## II Комфортность условий предоставления услуг

2 1 Необходимо обеспечить - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения);	Обеспечение доступности записи на получение услуги на сайте учреждения	01 04.2024	Инженер-программист Плотников А Е.		
---	--	------------	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения  
медико-социальной экспертизы

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Рассмотреть возможность расширить услуги для групп дневного пребывания. Из анкет благополучателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Необходима шведская стенка</li> <li>- Необходима песочная терапия</li> <li>- Необходимы настольные игры в отделение дневного пребывания</li> <li>- Необходимы мячи для фитнеса, йоги</li> <li>- Необходимо массажное кресло</li> <li>- Необходим мелкий спортивный инвентарь.</li> </ul>	<p>Приобретение оборудования для отделения дневного пребывания при наличии денежных средств</p>	<p>До 30.12.2024</p>	<p>Заведующая отделением дневного пребывания Косорукова О.Н и о главного бухгалтера Артющкина О.В</p>		
---	---	----------------------	---	--	--