

Муниципальное казённое учреждение
«Центр социального обслуживания» Гурьевского
муниципального округа
(МКУ «ЦСО» Гурьевского муниципального округа)

ПРИКАЗ

с. Малая Салаирка

30.12.2022

№ 168-о

Об утверждении правил
внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому


В связи с необходимостью приведения нормативно- правовых актов в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации в сфере социального обслуживания руководствуясь Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

приказываю:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому муниципального казенного учреждения «Центр социального обслуживания» Гурьевского муниципального округа согласно приложению.
2. Специалисту по кадрам (Дрюпина Е.А.):
 - ознакомить с настоящим приказом заведующих отделениями социального обслуживания на дому в срок до 15.01.2023 .
 - разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора МКУ «ЦСО» Гурьевского муниципального округа Чупину Л.Г.

Директор МКУ «ЦСО»
Гурьевского муниципального округа




Т.В. Хаустова

**Правила
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг МКУ «ЦСО» Гурьевского муниципального округа (далее – Центр) в отделении социального обслуживания на дому.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

- Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области – Кузбасса, а также срочных социальных услуг»;

- Уставом,

- Положением об отделении социального обслуживания на дому.

Правила распространяются на граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги на дому.

**2. Получатели социальных услуг
отделения социального обслуживания на дому имеют право на:**

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) получение бесплатно и в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- в) защиту персональных данных;
- г) отказ от предоставления социальных услуг.

**3. Получатели социальных услуг
отделения социального обслуживания на дому обязаны:**

- а) соблюдать общепринятые нормы поведения;
- б) уважительно и корректно относиться к работникам Центра;
- в) обеспечивать беспрепятственный доступ работнику Центра в жилое помещение, а также на придомовую территорию (открывать засовы калиток (дверей), убирать собак и др.) для оказания услуг или исполнения им служебных обязанностей;

- г) исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Центра. В дни и часы предоставления социальных услуг получателю социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных препаратов;
- д) находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1 – 2 дня информировать работника Центра, предоставляющего социальные услуги, о планируемом отсутствии;
- е) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность работников Центра;
- ж) формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествовавшего дню планового посещения;
- з) при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную;
- и) своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника, предоставляющего социальные услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, услуг и для оплаты иных потребностей;
- к) обеспечивать работника Центра инвентарём, необходимым для оказания социальных услуг;
- л) соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме, оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- м) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;
- н) своевременно информировать Центр об изменении обстоятельств, влияющих на среднедушевой доход для предоставления социальных услуг бесплатно;
- о) информировать в письменной форме Центр об отказе от полученных услуг, предусмотренных договором.

4. Получатели социальных услуг отделения социального обслуживания на дому не вправе:

- а) отказываться от приобретенного социальным работником Центра заказа, который им ранее был сделан (продукты питания и лекарственные препараты при наличии информации или документа о сроке годности);
- б) требовать обслуживания третьих лиц;
- в) требовать оказания социальных услуг, которые не предусмотрены договором о предоставлении социальных услуг.

5. Заключительное положение

5.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг.

5.2. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться к работникам Центра.