

## КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 22 декабря 2014 г. N 515

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области  
от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54, от 06.05.2016 N 170)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" Коллегия Администрации Кемеровской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:  
[Порядок](#) предоставления социальных услуг на дому;  
[Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;  
[Порядок](#) предоставления срочных социальных услуг.
2. Признать утратившим силу [постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 30.05.2013 N 211 "Об утверждении Порядка и условий предоставления социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, срочного социального обслуживания и полустационарного социального обслуживания учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области".
3. Постановление подлежит опубликованию на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области".
4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области (по вопросам социальной политики) В.К.Цоя.  
(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)
5. Постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор  
Кемеровской области  
А.М.ТУЛЕЕВ

Утвержден  
постановлением  
Коллегии Администрации  
Кемеровской области  
от 22 декабря 2014 г. N 515

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области  
от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54, от 06.05.2016 N 170)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области социальных услуг на дому (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - граждане, получатели социальных услуг).

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной (на срок до 6 месяцев) или постоянной основе.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

### 2. Наименование социальной услуги

2.1. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

(п. 2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

### 3. Стандарт социальной услуги

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

#### 4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

##### 4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

одиноким (не состоящим в браке и не имеющим родственников, обязанных по закону содержать и оказывать необходимую помощь) ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельской местности.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

(п. 4.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 06.05.2016 N 170)

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Кемеровской области N 101-ОЗ.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливаются Коллегией Администрации Кемеровской области.

4.3. Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

4.4. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором об оказании социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином.

4.5. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.6. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо

возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.7. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.8. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.9. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

## 5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области и региональной энергетической комиссии Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

## 6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы и их копии:

документ, удостоверяющий личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина, с предъявлением оригинала, если копии не заверены в установленном законодательством порядке);

пенсионное удостоверение или справка, выданная территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, о получении гражданином страховой пенсии и (или) пенсии по государственному пенсионному обеспечению с указанием фамилии, имени, отчества гражданина, нормативного правового акта, согласно которому назначена

страховая пенсия и (или) пенсия по государственному пенсионному обеспечению, ее вид, срок назначения (для граждан, являющихся получателями пенсии в соответствии с действующим федеральным законодательством);

справка медико-социальной экспертизы (для граждан, признанных инвалидами);

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о виде и размере пенсии;

справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (представляется при наличии льгот);

документы, подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в абзаце третьем пункта 4.1 настоящего Порядка;

удостоверение инвалида Великой Отечественной войны;

удостоверение ветерана Великой Отечественной войны;

справка военного комиссариата об участии в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

(п. 6.2 в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

6.3. В перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, которые находятся в распоряжении органов или организаций и которые гражданин вправе представить по собственной инициативе, входит справка органов местного самоуправления, организаций жилищно-коммунального хозяйства независимо от их организационно-правовой формы о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений.

## 7. Порядок организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах

7.1. Организация предоставления социального обслуживания включает в себя следующие процедуры:

получение и анализ информации о нуждаемости гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочной социальной помощи;

проведение первичного обследования;

комиссионная оценка нуждаемости в социальных услугах;

планирование мероприятий по уходу;

принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание и уведомление гражданина.

7.2. Получение и анализ информации о нуждаемости гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочной социальной помощи

Информация о нуждаемости может быть подана в письменном, электронном или устном виде.

7.2.1. При поступлении информации о нуждаемости к поставщику социальных услуг уполномоченный работник обязан зафиксировать в специальном журнале:

дату и время поступления информации;

адрес места жительства гражданина;

фамилию, имя, отчество гражданина;

дату рождения гражданина;

основные проблемные вопросы, ставшие причиной обращения;

данные о контактном лице (организации): фамилия, имя, отчество (полностью), адрес, телефон, наименование организации.

7.2.2. Уполномоченный работник поставщика социальных услуг обязан выяснить: представляет ли состояние гражданина опасность для его жизни или жизни окружающих;

есть ли родственники в данном населенном пункте или гражданин проживает в одиночестве;

в результате чего произошло ухудшение состояния здоровья (заболевание, травма, другие причины);

есть ли изменения в психическом состоянии (поведение, потеря памяти, плохая ориентация, состояние беспокойства, депрессия, другие признаки);

имеет ли место злоупотребление алкоголем (наркотиками).

7.2.3. Уполномоченный работник поставщика социальных услуг, принявший информацию, сообщает о необходимости комиссионного обследования для оценки нуждаемости гражданина, а также об условиях оказания социальных услуг.

Гражданину сообщается о необходимости подачи заявления.

7.2.4. Поступившая информация передается заведующему отделением срочного социального обслуживания либо иному уполномоченному работнику поставщика социальных услуг (далее - работник поставщика) для проведения первичного обследования.

7.2.5. В зависимости от ситуации, сложности проблемы каждой заявке работник поставщика присваивает код:

заявка на незамедлительное рассмотрение;

заявка на получение консультации;

заявка на проведение первичной оценки потребности в мерах социальной защиты;

заявка на проведение повторной оценки, корректировки плана ухода.

7.2.6. Код незамедлительного рассмотрения заявки присваивается в случае, когда:

гражданину угрожает потеря физического здоровья;

при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких граждан).

В этой ситуации работник поставщика составляет план срочных мероприятий и организует незамедлительную помощь гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации).

При необходимости проведения срочных мероприятий привлекаются специалисты, от которых зависит решение вопросов.

7.3. Проведение первичного обследования

7.3.1. В процессе первичного обследования выявляются потребности гражданина, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, в мерах социальной поддержки.

7.3.2. Первичное обследование гражданина проводит специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания или специально назначенный работник в должности специалиста по социальной работе (далее - специалист), предварительно уведомив гражданина о дате и времени посещения (при наличии телефона у гражданина).

Специалист, проводящий первичное обследование, должен быть компетентным в вопросах организации социального обслуживания и проведения оценки нуждаемости.

7.3.3. Специалист начинает обследование с уточнения проблем, ставших причиной обращения гражданина, и выясняет:

автобиографические данные;

жилищные условия и материальное положение;

семейное положение и родственные связи;

возможность самообслуживания и передвижения;

эмоциональное состояние, уровень тревожности.

7.3.4. Специалист сообщает о комиссионном обследовании.

7.3.4.1. Гражданин письменно подтверждает свое согласие на проведение обследования и передачу информации личного характера в комиссию по оценке

нуждаемости и представляет документы, перечисленные в [пункте 6.2](#) настоящего Порядка.

7.3.4.2. Если гражданин лишен способности дать согласие на проведение обследования (потеря памяти, неадекватное поведение и т.д.), специалист должен действовать в интересах гражданина.

7.3.4.3. В том случае, если гражданин, нуждающийся в социальном уходе, отказывается от услуг, ему должна быть предоставлена возможность сделать собственный выбор.

Необходимо разъяснить возможные последствия принятого решения и предложить обдумать свое решение; оставить адрес организации социального обслуживания, номер телефона, фамилию, имя, отчество специалиста, к которому можно обратиться.

7.3.5. Специалист знакомит гражданина с перечнем и условиями предоставления социальных услуг.

7.3.6. По результатам первичного обследования специалист составляет информационный лист первичного обследования по обращению и передает его вместе с заявлением гражданина (о социальном уходе или мерах социальной поддержки) работнику поставщика социальных услуг для принятия необходимых мер.

Работник поставщика социальных услуг решает вопросы оказания неотложной социальной помощи.

При необходимости социального обслуживания специалист организует подготовку необходимого пакета документов для комиссионной оценки нуждаемости.

7.3.7. В пакет документов на рассмотрение комиссии по оценке нуждаемости кроме заявления и информационного листа первичного обследования по обращению подготавливаются документы, указанные в [пунктах 6.2](#) и [6.3](#) настоящего Порядка.

7.3.8. В тех случаях, когда гражданин в первичном обращении заявляет о необходимости предоставления ему социального обслуживания и не требуется проведение дополнительных мероприятий, первичное обследование может быть совмещено с проведением комиссионной оценки нуждаемости.

7.3.9. Подготовленный пакет документов передается организатору ухода (специально назначенному работнику поставщика).

Организатор ухода на протяжении всего процесса социального обслуживания гражданина обеспечивает защиту его интересов.

7.3.10. Организатор ухода, получив пакет документов, вносит в акт оценки нуждаемости сведения о гражданине, не требующие дополнительного подтверждения, определяет время комиссионного обследования.

7.3.11. При наличии родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход, организатор ухода запрашивает от них подтверждающие документы, дополняет ими пакет документов для комиссии по оценке нуждаемости, уточняет их ожидания от социальных услуг, извещает о времени обследования.

7.3.12. Организатор ухода:

организует первую встречу гражданина с комиссией по оценке нуждаемости;  
координирует участие специалистов разного профиля в процессе обследования, знакомит их с информацией первичного обследования.

7.4. Комиссионная оценка нуждаемости в социальных услугах

7.4.1. Состав комиссии по оценке нуждаемости утверждается руководителем уполномоченного органа. Руководитель либо специально назначенный работник уполномоченного органа возглавляет комиссию по оценке нуждаемости на правах председателя.

7.4.2. В состав комиссии по оценке нуждаемости входят:

организатор ухода;  
работник медицинской организации;  
психолог.

При необходимости в состав комиссии по оценке нуждаемости включаются другие специалисты (юрист, консультант-психиатр, участковый врач, участковый уполномоченный полиции, сотрудники организаций жилищно-коммунального хозяйства и др.).

Для обеспечения независимости принятия решения в состав комиссии по оценке нуждаемости рекомендуется включать специалистов, не занятых социальным обслуживанием.

7.4.3. Организатор ухода регулирует участие в комиссии по оценке нуждаемости различных специалистов на основании результатов первичного обследования и характера выявленных потребностей гражданина таким образом, чтобы их вмешательство в потребности гражданина было сведено до минимума, но с максимальной пользой для него при планировании мероприятий по уходу.

Принципиально важным является привлечение самого гражданина либо с согласия гражданина его родственника или законного представителя к оценке нуждаемости и планированию мероприятий по уходу.

7.4.4. При проведении оценки нуждаемости заполняется акт оценки нуждаемости, состоящий из следующих разделов:

- автобиографические данные;
- семейное положение;
- способность к самообслуживанию;
- физическое здоровье (заполняет работник медицинской организации);
- среда проживания;
- психосоциальное состояние (заполняется психологом);
- социальные контакты;
- материальное положение;
- организация досуга;
- дополнительная информация;
- заключение комиссии по итогам проведения оценки нуждаемости.

Каждый раздел состоит из нескольких вопросов, отражающих ситуацию гражданина, проблемные вопросы его жизнедеятельности. На основании выявленных проблем и потребностей по разделам комиссия по оценке нуждаемости разрабатывает перечень мероприятий, которые включаются в план ухода для устранения проблем (уменьшения риска) гражданина.

7.4.5. По завершении обследования комиссия по оценке нуждаемости с учетом выводов по разделам готовит заключение о проблемных областях жизнедеятельности и потребностях гражданина, разрабатывает стратегию ухода для улучшения (поддержания) жизнедеятельности гражданина.

7.4.6. Акт оценки нуждаемости с подтверждением согласия гражданина на использование и передачу полученной информации в его интересах подписывается членами комиссии по оценке нуждаемости и гражданином.

7.4.7. По результатам оценки нуждаемости, выявленных проблем и рисков комиссия по оценке нуждаемости проводит совещание, по итогам которого составляется протокол.

7.4.8. В протоколе совещания обосновываются предложения комиссии по оценке нуждаемости о необходимости социального обслуживания на дому либо отказе в социальном обслуживании.

7.4.9. Предложения комиссии по оценке нуждаемости о возможности предоставления социального обслуживания подтверждаются проектом плана ухода.

#### 7.5. Планирование мероприятий по уходу

7.5.1. Организатор ухода проводит переговоры с гражданином и другими заинтересованными лицами, которые могут быть при необходимости привлечены к оказанию услуг (законный представитель, родственники, соседи, волонтеры). В ходе переговоров обсуждается содержание мероприятий плана ухода.

7.5.2. В план ухода включаются социальные услуги в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительные социальные услуги; указываются периодичность их предоставления и исполнитель.

7.5.3. План ухода подписывается организатором ухода, гражданином и согласовывается с исполнителями.

7.5.4. Гражданин получает социальные услуги согласно утвержденному плану ухода. В процессе обслуживания при необходимости в план ухода вносятся коррективы.

7.6. Принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание и уведомление гражданина

7.6.1. Пакет документов, включающий акт оценки нуждаемости, медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию, протокол комиссии и план ухода, передается руководителю уполномоченного органа, который принимает решение о предоставлении социального обслуживания либо об отказе в социальном обслуживании, утверждает форму социального обслуживания.

7.6.2. Организатор ухода оформляет с гражданином договор о социальном обслуживании, разъясняет гражданину положения договора и снабжает гражданина всей необходимой ему информацией:

экземпляром плана ухода;

информацией о видах социальных услуг, тарифах и условиях оплаты;

информацией о процедуре подачи жалоб;

правилами поведения при социальном обслуживании.

7.6.3. Зачисление гражданина на социальное обслуживание оформляется приказом организации социального обслуживания.

7.6.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания являются:

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

несоответствие документов, представленных гражданином или его законным представителем, требованиям настоящего Порядка;

непредставление гражданином документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

7.6.5. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления заявления гражданина и документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.7. По результатам оценки нуждаемости гражданина составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в которую входят:

первичный акт обследования;

акт индивидуальной оценки нуждаемости;

план мероприятий по уходу;

перечни согласованных и фактически предоставленных социальных услуг в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительных социальных услуг.

7.7.1. Индивидуальная программа составляется и вручается гражданину в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания.

7.7.2. Индивидуальная программа приобщается к личному делу гражданина и имеет обязательный характер для поставщика социальных услуг.

7.7.3. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения состояния здоровья и потребностей получателя услуг, но не реже чем раз в три года.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

7.7.4. В случае изменения места жительства гражданина (в пределах Кемеровской области) индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие по новому месту жительства до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены настоящим Порядком.

7.8. Расторжение договора производится:

на основании письменного заявления гражданина или его законного представителя; при выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, в том числе:

бактерио- или вирусоносительство,  
хронический алкоголизм,  
карантинные инфекционные заболевания,  
активные формы туберкулеза,  
тяжелые психические расстройства,  
венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

при неоднократном нарушении гражданином договора;

при осуждении гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы.

Решение о снятии гражданина с социального обслуживания принимается комиссией по оценке нуждаемости.

(п. 7.8 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

7.9. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

Приложение N 1  
к Порядку предоставления  
социального обслуживания на дому

## ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

## СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области  
от 19.02.2016 N 54)

| N<br>п/п | Наименование<br>социальной<br>услуги   | Описание<br>социальной<br>услуги, в том<br>числе ее объем   | Сроки<br>предоставле<br>ния<br>социальной<br>услуги                  | Подушевой<br>норматив<br>финансиров<br>ания<br>социальной<br>услуги | Условия<br>предоставле<br>ния<br>социальной<br>услуги                                  | Показатели<br>качества и<br>оценка<br>результатов<br>предоставлен<br>ия<br>социальной<br>услуги | Иные<br>необходимы<br>е для<br>предоставле<br>ния<br>социальной<br>услуги<br>положения |
|----------|--|---|--|---|--|---|--|
| 1        | 2  | 3   | 4  | 5   | 6  | 7   | 8  |
| 1        | Социально-бытовые услуги   |   |  |   |  |   |  |
| 1.1      | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих | 1. Покупка и доставка продуктов питания в пределах района проживания получателя услуг (до 7 кг за | В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных | В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения  | В соответствии с договором на оказание социальных услуг (далее - договор) и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;                 |  |

|  |  |  |                                  |  |  |   |  |
|--|--|--|----------------------------------|--|--|---|--|
|  | <p>обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, журналов, газет</p> | <p>одно посещение) - 1 раз.<br/> 2. Доставка горячих обедов из столовой в пределах района проживания получателя услуг - 1 раз.<br/> 3. Покупка и доставка на дом промышленных товаров в пределах района проживания получателя услуг (до 7 кг за одно посещение) - 1 раз.<br/> 4. Доставка средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода - 1 раз.<br/> 5. Содействие в обеспечении</p> | <p>услуг (далее - программа)</p> | <p>Кемеровской области (далее - департамент)</p> |  | <p>результативность (эффективность).<br/> Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|--|--|----------------------------------|--|--|---|--|

|     |   |   |                             |  |   |   |  |
|-----|---|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|     |   | книгами, журналами - 1 раз.<br>6. Содействие в организации предоставления услуг другими предприятиями и организациями - 1 раз |                             |  |   |   |  |
| 1.2 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Объем услуги определяется программой  | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по |  |

|     |                             |                                      |                             |  |   |  |  |
|-----|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--|---|--|--|
|     |                             |                                      |                             |  |   | результатам ее предоставления  |  |
| 1.3 | Помощь в приготовлении пищи | Объем услуги определяется программой | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 1.4 | Приготовление пищи          | Объем услуги определяется            | В соответствии              | В соответствии                         | В соответствии                          | Показатели качества  |  |

|     |                                  |   |                             |  |   |   |  |
|-----|----------------------------------|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|     |                                  | программой  | и с программой              | и с приказом департамента              | и с договором и программой              | предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 1.5 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг - 1 раз.<br>2. Разогрев и подача пищи - 1 раз | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;   |  |

|     |   |   |                             |  |   |  |  |
|-----|---|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|     |   |   |                             |  |   | результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления                 |  |
| 1.6 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг; содействие в организации предоставления услуг предприятиями и организациями. Объем услуги определяется программой | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления |  |

|     |  |                                      |                             |  |   |  |  |
|-----|--|--------------------------------------|-----------------------------|--|---|--|--|
|     |  |                                      |                             |  |   | ия социальной услуги производится по результатам ее предоставления   |  |
| 1.7 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и (или) обратная их доставка | Объем услуги определяется программой | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее |  |

|     |   |  |                             |  |   |  |  |
|-----|---|--|-----------------------------|--|---|--|--|
|     |   |  |                             |  |   | предоставлен<br>ия   |  |
| 1.8 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | 1. Содействие в обеспечении топливом - 1 раз.<br>2. Сортировка и складирование угля в ведро - 1 раз.<br>3. Доставка дров (до 7 кг) - 1 раз.<br>4. Доставка угля (1 ведро).<br>5. Растопка печи - 1 раз.<br>6. Очистка топки от золы - 1 раз.<br>7. Вынос золы (1 ведро).<br>8. Доставка воды (до 30 литров в одно посещение) - 1 раз | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 1.9 | Организация помощи в проведении ремонта   | Объем услуги определяется программой   | В соответствии с программой | В соответствии с приказом              | В соответствии с договором и            | Показатели качества предоставления   |  |

|          |                        |   |                             |  |   |  |  |
|----------|------------------------|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|          | жилых помещений        |   |                             | департамент а                          | программой                              | социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 1.1<br>0 | Уборка жилых помещений | 1. Влажная очистка мебели от пыли - 0,5 часа.<br>2. Вынос мусора - 1 ведро.<br>3. Очистка от пыли полов, стен, мебели пылесосом | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность   |  |

|          |  |   |                             |  |   |   |  |
|----------|--|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|          |  | (веником) - 0,5 часа  |                             |  |   | (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления   |  |
| 1.1<br>1 | Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за собой | 1. Обтирание, обмывание получателя социальных услуг, причесывание - 1 раз.<br>2. Смена постельного и (или) нательного белья - 1 раз.<br>3. Помощь в пользовании туалетом, судном - 1 раз.<br>4. Вынос судна и его | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной |  |

|          |   |  |                 |  |   |  |  |
|----------|---|--|-----------------|--|---|--|--|
|          |   | санобработка - 1 раз.<br>5. Мытье рук - 1 раз.<br>6. Мытье ног - 1 раз.<br>7. Мытье лица - 1 раз.<br>8. Мытье головы - 1 раз |                 |  |   | услуги производится по результатам ее предоставления   |  |
| 1.1<br>2 | Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение) | Объем услуги, перечень и порядок действий определяются в зависимости от конкретной ситуации                                  | Безотлагательно | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам |  |

|     |  |  |                             |  |   |  |  |
|-----|--|--|-----------------------------|--|---|--|--|
|     |  |  |                             |  |   | ее<br>предоставлен<br>ия   |  |
| 2   | Социально-медицинские услуги                                 |  |                             |  |   |  |  |
| 2.1 | Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача | 1. Забор и сдача анализов - 1 раз.<br>2. Содействие в обеспечении лекарственным и препаратами по заключению врачей - 1 раз | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.2 | Проведение   | 1. Прогулка с  | В                           | В                                      | В                                       | Показатели   |  |

|     |  |   |                             |  |   |   |  |
|-----|--|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|     | оздоровительных мероприятий  | получателем услуги на свежем воздухе - 1 час.<br>2. Содействие в проведении индивидуальной реабилитации (выслушивание, беседа) - 1 раз.<br>3. Оказание квалифицированной психологической помощи - 1 раз | соответстви и с программой  | соответстви и с приказом департамента  | соответстви и с договором и программой  | качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.3 | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль | 1. Измерение температуры тела - 1 раз.<br>2. Измерение артериального давления - 1 раз.<br>3. Содействие в   | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременно   |  |

|     |   |   |                             |  |   |  |  |
|-----|---|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|     | за приемом лекарств)  | своевременном приеме лекарственных препаратов - 1 раз   |                             |  |   | сть; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.4 | Содействие в получении помощи лечебно-профилактических учреждений и проведении медико-социальной экспертизы | 1. Посещение лечебно-профилактического учреждения без гражданина (в пределах населенного пункта) - 1 раз.<br>2. Сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов     |  |

|     |   |   |                             |  |   |   |  |
|-----|---|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|     |   | <p>населенного пункта) - 1 час.</p> <p>3. Посещение в стационарных учреждениях здравоохранения - 1 раз.</p> <p>4. Содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта) - 1 раз.</p> <p>5. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы - 1 раз</p> |                             |  |   | <p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
| 2.5 | Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение | В соответствии с медицинскими показаниями   | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременно           |  |

|     |                                    |   |  |  |   |   |   |
|-----|------------------------------------|---|--|--|---|---|---|
|     |                                    |   |  |  |   | <p>сть;<br/>результативность<br/>(эффективность).<br/>Оценка<br/>результатов<br/>предоставления<br/>социальной<br/>услуги<br/>производится<br/>по<br/>результатам<br/>ее<br/>предоставления</p> |   |
| 2.6 | Оказание первой доврачебной помощи | Объем определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь | В зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов   | Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг |

|   |  |  |  |  |   |  |  |
|---|--|--|--|--|---|--|--|
|   |  |  |  |  |   | предоставлен<br>ия<br>социальной<br>услуги<br>производится<br>по<br>результатам<br>ее<br>предоставлен<br>ия  |  |
| 3 | Социально-педагогические услуги  |  |  |  |   |  |  |
|   | Обучение<br>родственников<br>граждан,<br>нуждающихся<br>в постоянном<br>постороннем<br>уходе,<br>навыкам ухода | Объем услуги<br>определяется<br>программой | В<br>соответствии<br>и с<br>программой | В<br>соответствии<br>и с<br>приказом<br>департамент<br>а | В<br>соответствии<br>и с<br>договором и<br>программой | Показатели<br>качества<br>предоставлен<br>ия<br>социальной<br>услуги:<br>полнота;<br>своевременно<br>сть;<br>результативн<br>ость<br>(эффективнос<br>ть).<br>Оценка<br>результатов<br>предоставлен<br>ия<br>социальной<br>услуги<br>производится |  |

|     |                                   |                                      |                             |  |   |  |  |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--|---|--|--|
|     |                                   |                                      |                             |  |   | по результатам ее предоставления   |  |
| 4   | Социально-трудовые услуги         |                                      |                             |  |   |  |  |
| 4.1 | Оказание помощи в трудоустройстве | Объем услуги определяется программой | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|     |   |   |                                    |   |  |  |  |
|-----|---|---|------------------------------------|---|--|--|--|
| 4.2 | <p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями</p> | <p>Объем услуги определяется программой</p> | <p>В соответствии с программой</p> | <p>В соответствии с приказом департамента</p> | <p>В соответствии с договором и программой</p> | <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br/>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
| 4.3 | <p>Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей</p>  | <p>Объем услуги определяется программой</p> | <p>В соответствии с программой</p> | <p>В соответствии с приказом департамента</p> | <p>В соответствии с договором и программой</p> | <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;</p>  |  |

|     |  |   |                             |  |   |   |  |
|-----|--|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|     | и обучению доступным профессиональным навыкам                        |   |                             |  |   | своевременно<br>сть;<br>результативность<br>(эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 5   | Социально-правовые услуги  |   |                             |  |   |   |  |
| 5.1 | Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки | 1. Помощь в оформлении документов - 1 раз.<br>2. Содействие в получении мер социальной поддержки - 1 раз.<br>3. Оказание помощи по вопросам | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги:<br>полнота;<br>своевременность;<br>результативность<br>(эффективнос   |  |

|     |  |   |                             |  |   |  |  |
|-----|--|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|     |  | пенсионного обеспечения -1 раз                                      |                             |  |   | ть).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |  |
| 5.2 | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным <a href="#">законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</a> | Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги |  |

|   |  |   |                             |  |   |  |  |
|---|--|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|   |  |   |                             |  |   | производится по результатам ее предоставления  |  |
| 6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |   |                             |  |   |  |  |
|   | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания                          | 1. Оказание помощи в написании писем, СМС-сообщений - 1 раз.<br>2. Содействие в посещении культурных мероприятий - 1 час. Объем услуги определяется индивидуально | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее | Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации |

|  |  |  |  |  |  |                    |  |
|--|--|--|--|--|--|--------------------|--|
|  |  |  |  |  |  | предоставлен<br>ия |  |
|--|--|--|--|--|--|--------------------|--|

Утвержден  
постановлением  
Коллегии Администрации  
Кемеровской области  
от 22 декабря 2014 г. N 515

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области  
от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54)

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лицам без определенного места жительства (далее - граждане, получатели социальных услуг).

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной основе (на срок до 6 месяцев) в определенное время суток.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(п. 1.3 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

### **2. Наименование социальной услуги**

2.1. Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются

социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

(п. 2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

### 3. Стандарт социальной услуги

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

### 4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

#### 4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в [порядке](#), установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

лицам без определенного места жительства;

беременным женщинам;

семьям с несовершеннолетними детьми;

гражданам, обратившимся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

(п. 4.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Кемеровской области N 101-ОЗ.

4.3. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо за плату или

частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином или его законным представителем сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

4.4. Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

4.5. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором об оказании социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином путем внесения наличных денег в кассу поставщика социальных услуг. Оплата оказанных социальных услуг подтверждается квитанцией.

4.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.7. Условия оплаты социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения, величины среднедушевого дохода гражданина, изменении тарифов на социальные услуги.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.10. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.11. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

## 5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области и региональной энергетической комиссии Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного

информационного взаимодействия или представляются  
гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

Требование настоящего пункта не распространяется на граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно и (или) с использованием телефона доверия.

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)  
(п. 6.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы и их копии:

документ, удостоверяющий личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина, с предъявлением оригинала, если копии не заверены в установленном законодательством порядке);

справка о размере пенсии и других доходах (в том числе имущественных);

свидетельство о рождении ребенка (детей);

справка из медицинской организации об учете по беременности (при обращении беременной женщины);

документы, подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в [абзаце третьем пункта 4.1](#) настоящего Порядка;

удостоверение инвалида Великой Отечественной войны;

удостоверение ветерана Великой Отечественной войны;

справка военного комиссариата об участии в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

индивидуальная программа реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется инвалидами);

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

Требование настоящего пункта не распространяется на:

граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

лиц без определенного места жительства.

Лица без определенного места жительства прилагают к заявлению медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

(п. 6.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

6.3. Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке.

6.4. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые находятся в распоряжении органов или организаций и которые гражданин вправе

представить по собственной инициативе, входит справка органов местного самоуправления, организаций жилищно-коммунального хозяйства независимо от их организационно-правовой формы о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений.

(п. 6.4 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

6.5. Предоставление социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на основании документов, предусмотренных [статьей 13](#) Федерального закона от 24.06.99 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

## 7. Порядок организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах

7.1. Предоставление полустационарного социального обслуживания включает следующие процедуры:

прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания;

принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание.

Действие настоящего пункта в части проведения первичного медицинского обследования не распространяется на центры экстренной психологической помощи по телефону, центры психолого-педагогической помощи населению и центры социальной помощи семье и детям, отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья стационарных организаций социального обслуживания.

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

(п. 7.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

7.2. Прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания

7.2.1. Основанием для начала процедуры является заявление гражданина и документы, предусмотренные [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.2.2. После присвоения заявлению номера и даты регистрации специалист уполномоченного органа либо организации социального обслуживания вносит данные о гражданине (представителе гражданина) в банк учетной документации.

(пп. 7.2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

7.3. Принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание

7.3.1. Основанием для принятия решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание является поступление уполномоченному должностному лицу организации социального обслуживания документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.3.2. Процедура заканчивается принятием решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание. О принятом решении гражданин уведомляется специалистом организации социального обслуживания в письменной или электронной форме.

В случаях если местонахождение родителей (законных представителей) известно, о

принятом решении родители (законные представители) незамедлительно уведомляются по телефону специалистом специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

(абзац введен постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

7.3.3. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления заявления гражданина и документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.3.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания являются:

наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг, в том числе:

хронический алкоголизм;

карантинные инфекционные заболевания;

активная форма туберкулеза;

тяжелые психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания;

непредставление гражданином документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.

(пп. 7.3.4 в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

7.3.5. Решение о зачислении на социальное обслуживание либо решение об отказе в зачислении на социальное обслуживание, а также заявление и результаты проведения первичного медицинского обследования гражданина брошюруются в личное дело гражданина, которое хранится в организации социального обслуживания пять лет со дня прекращения социального обслуживания. Ведение личного дела продолжается в случае очередного обращения гражданина.

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, личные дела несовершеннолетних хранятся в течение 25 лет.

(абзац введен постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

7.3.6. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

## 8. Приостановление, прекращение предоставления социальных услуг

(введен постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

8.1. Основаниями для приостановления предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

невыполнение гражданином условий договора по оплате предоставленных социальных услуг в течение двух месяцев подряд;

административное приостановление деятельности поставщика социальных услуг в

соответствии с действующим законодательством.

8.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:  
письменное заявление гражданина (представителя гражданина);  
истечение срока действия договора либо его расторжение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;  
осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;  
смерть гражданина;  
распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);  
ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

(п. 8.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

8.3. В случае приостановления, прекращения предоставления социальных услуг плата за предоставление социальных услуг взимается пропорционально периоду фактического предоставления социальных услуг.

Приложение N 1  
к Порядку предоставления  
социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания

#### ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

Приложение N 2  
к Порядку предоставления  
социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания

СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области  
от 19.02.2016 N 54)

| № п/п | Наименование социальной услуги  | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги    | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
|-------|---|--|---|---|--|---|---|
| 1     | 2   | 3  | 4   | 5   | 6  | 7   | 8   |
| 1     | Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного пребывания центров социального обслуживания населения |  |   |   |  |   |   |
| 1.1   | Социально-бытовые услуги  |  |   |   |  |   |   |
|       | Обеспечение горячими обедами получателей  | Объем услуги определяется утвержденными нормами  | Услуга предоставляется один раз в сутки в | В соответствии с приказом департамента              | В соответствии с санитарно-              | Показатели качества предоставления социальной                             |   |

|       |   |   |  |   |   |  |  |
|-------|---|---|--|---|---|--|--|
|       | социальных услуг согласно утвержденным нормам   |   | период нахождения в организации социального обслуживания   | социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент) | гигиеническими требованиями             | услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 1.2   | Социально-медицинские услуги  |   |  |   |   |  |  |
| 1.2.1 | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств) | 1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга.<br>2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента                                | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка  |  |

|       |  |   |  |  |   |  |  |
|-------|--|---|--|--|---|--|--|
|       |  |   |  |  |   | результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления   |  |
| 1.2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 1.2.3 | Проведение комплекса                   | Предоставление услуги должно  | В период нахождения  | В соответствии                         | По обращению,                           | Показатели качества  |  |

|       |                                  |   |  |  |   |  |  |
|-------|----------------------------------|---|--|--|---|--|--|
|       | физических упражнений            | обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей  | в организации социального обслуживания                     | с приказом департамента                | по медицинским показаниям               | предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 1.2.4 | Проведение курса витаминотерапии | Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактику заболеваний эпидемического характера | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка  |  |

|       |  |   |  |  |  |   |  |
|-------|--|---|--|--|--|---|--|
|       |  |   |  |  |  | результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |  |
| 1.3   | Социально-психологические услуги   |   |  |  |  |   |  |
| 1.3.1 | Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) 1 услуга | Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры | В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа) | В соответствии с приказом департамента | Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |  |   |                             |  |   |   |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|       |  |   |                             |  | привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям |   |  |
| 1.3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на   | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). |  |

|  |  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|
|  |  | <p>е и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, (внутрисемейн</p> |  | <p>основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации и внутренних ресурсов для решения этих проблем</p> | <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|--|--|--|---|--|--|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>ые, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании и запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

|       |                           |   |                             |  |   |  |  |
|-------|---------------------------|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|       |                           | уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации   |                             |  |   |  |  |
| 1.3.3 | Психологическая коррекция | Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится |  |

|  |  |   |  |  |   |  |
|--|--|---|--|--|---|--|
|  |  | <p>информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационных моментов (общее количество коррекционных</p> |  | <p>соответствие с возрастным и нормами и требованиями и социальной среды</p> | <p>по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|--|---|--|--|---|--|

|  |  |   |  |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
|  |  | занятий,<br>количество<br>занятий по<br>каждому<br>направлению<br>работы, частота<br>занятий в<br>неделю, их<br>продолжительн<br>ость);<br>подбор<br>необходимого<br>материала для<br>проведения<br>коррекционных<br>занятий;<br>проведение<br>коррекционных<br>занятий в<br>соответствии с<br>графиком;<br>определение<br>сроков и форм<br>проведения<br>контрольных<br>наблюдений по<br>итогам<br>реализации<br>коррекционной<br>программы;<br>помощь в<br>определении<br>целей и |  |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|--|

|       |                               |  |                  |                           |                           |                                    |  |
|-------|-------------------------------|--|------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|--|
|       |                               | <p>стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>выявление социально-психологических проблем, стоящих перед гражданином;</p> <p>разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем;</p> <p>заполнение индивидуальной программы реабилитации</p> |                  |                           |                           |                                    |  |
| 1.3.4 | Психологическая диагностика и | 1. Психологическая диагностика и   | В соответствии с | В соответствии с приказом | Услуга должна предоставля | Показатели качества предоставления |  |

|     |   |  |  |  |   |   |  |
|-----|---|--|--|--|---|---|--|
|     | обследование личности   | <p>обследование личности индивидуально - 1 услуга.</p> <p>2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга.</p> <p>3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга</p> | программой   | департамента                           | <p>тятся с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)</p> | <p>социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
| 1.4 | Социально-педагогические услуги   |  |  |  |   |   |  |
|     | Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение | <p>1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга.</p> <p>2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга.</p> <p>3. Проведение тематических бесед - 1 услуга</p>   | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению  | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).   |  |

|       |  |   |                             |  |   |  |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|       | тематических бесед)  |   |                             |  |   | Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |  |
| 1.5   | Социально-правовые услуги  |   |                             |  |   |  |  |
| 1.5.1 | Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки | Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |  |   |  |  |   |   |   |
|-------|--|---|--|--|---|---|---|
| 1.5.2 | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" | Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг | В соответствии с программой                    | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой                           | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |   |
| 1.6   | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности                           |   |  |  |   |   |   |
|       | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального   | В соответствии с индивидуальным планом ухода и программой           | В период нахождения в организации обслуживания | В соответствии с приказом департамента | Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;   | Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого |

|       |  |   |  |  |  |  |  |
|-------|--|---|--|--|--|--|--|
|       | обслуживания   |   |  |  | реабилитации и инвалида                                | результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  | инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации |
| 2     | Социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания лицам без определенного места жительства   |   |  |  |  |  |  |
| 2.1   | Социально-бытовые услуги   |   |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | Обеспечение бесплатным питанием лиц без определенного места жительства в период их пребывания в организации социального обслуживания согласно утвержденным | Обеспечение горячим питанием. Объем услуги определяется утвержденными нормами | Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов |  |

|       |   |   |   |  |  |   |  |
|-------|---|---|---|--|--|---|--|
|       | нормам  |   |   |  |  | предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |  |
| 2.1.2 | Предоставление в организации социального обслуживания отдельного бесплатного койко-места для временного пребывания и ночлега лицам без определенного места жительства | Бесплатное койко-место. Объем услуги определяется утвержденными нормативами | Услуга предоставляется один раз в сутки | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.1.3 | Предоставление лицам без определенного  | Проведение противопедикулезных  | Услуга предоставляется один             | В соответствии с приказом              | В соответствии с                                       | Показатели качества предоставления  |  |

|       |  |   |  |  |   |   |  |
|-------|--|---|--|--|---|---|--|
|       | места жительства бесплатных услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг                 | мероприятий   | раз при поступлении и в организацию социального обслуживания | департамента                           | санитарно-гигиеническими требованиями                                   | социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.1.4 | Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе | Оказание содействия в поиске родственников и восстановлении контактов с социальным окружением | В период нахождения в организации социального обслуживания   | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов   |  |

|       |   |                                       |  |  |   |  |  |
|-------|---|---------------------------------------|--|--|---|--|--|
|       |   |                                       |  |  |   | предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления   |  |
| 2.1.5 | Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении и способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности | Мероприятия по социальной адаптации   | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | В соответствии и с локальными актами организации социального обслуживания | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.1.6 | Содействие в организации ритуальных   | Сообщение родственникам умершего (при | Безотлагательно  | В соответствии с приказом              | В соответствии и с  | Показатели качества предоставления   |  |

|       |   |   |   |  |   |   |  |
|-------|---|---|---|--|---|---|--|
|       | услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение) | их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела |   | департамента                           | локальными актами организации социального обслуживания                          | социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.2   | Социально-медицинские услуги  |   |   |  |   |   |  |
| 2.2.1 | Проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства                      | Санитарная обработка, дезинфекция личных вещей                        | 1 раз при поступлении и в организацию социального обслуживания, в дальнейшем - в соответствии с | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна предоставляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).   |  |

|       |   |   |  |  |   |  |  |
|-------|---|---|--|--|---|--|--|
|       |   |   | локальным актом организации социального обслуживания       |  |   | Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |  |
| 2.2.2 | Содействие лицам без определенного места жительства в направлении в медицинские организации | Содействие в оформлении полиса обязательного медицинского страхования; содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |  |  |  |  |              |   |  |
|-------|--|--|--|--|--------------|---|--|
| 2.2.3 | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов) | Помощь в оформлении документов; содействие в проведении медико-социальной экспертизы; сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта); посещение лечебно-профилактического учреждения без гражданина (в пределах населенного пункта); сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта), содействие в госпитализации | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
|-------|--|--|--|--|--------------|---|--|

|       |   |  |  |  |   |   |  |
|-------|---|--|--|--|---|---|--|
|       |   | и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг |  |  |   |   |  |
| 2.2.4 | Содействие лицам без определенного места жительства в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов) | Направление к врачу, узким специалистам. Объем услуги определяется потребностями получателя социальной услуги  | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги |  |

|       |  |  |  |  |   |  |  |
|-------|--|--|--|--|---|--|--|
|       |  |  |  |  |   | производится по результатам ее предоставления  |  |
| 2.2.5 | Оказание первой доврачебной помощи         | Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.3   | Социально-психологические услуги           |  |  |  |   |  |  |
|       | Психологическая диагностика и обследование | Личное знакомство и установление контакта с  | В соответствии с программой                                | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна предоставляться с         | Показатели качества предоставления социальной  |  |

|  |          |  |  |  |  |   |  |
|--|----------|--|--|--|--|---|--|
|  | личности | <p>гражданином;<br/> выбор<br/> диагностическ<br/> их методик и<br/> подбор<br/> диагностическо<br/> го<br/> инструментария<br/> ;<br/> проведение<br/> психологическо<br/> й диагностики;<br/> обработка<br/> результатов<br/> диагностики;<br/> разработка<br/> рекомендаций<br/> по проведению<br/> реабилитацион<br/> ных<br/> мероприятий (в<br/> случае<br/> необходимости<br/> - ознакомление<br/> с ними<br/> гражданина);<br/> определение<br/> сроков<br/> проведения<br/> повторной<br/> диагностики;<br/> систематическо<br/> е социально-</p> |  |  | <p>использован<br/> ием<br/> современны<br/> х методов<br/> диагностики<br/> и<br/> обследовани<br/> я личности<br/> (тестирован<br/> ие,<br/> анкетирован<br/> ие,<br/> наблюдение<br/> )</p> | <p>услуги:<br/> полнота;<br/> своевременност<br/> ь;<br/> результативнос<br/> ть<br/> (эффективность<br/> ).<br/> Оценка<br/> результатов<br/> предоставления<br/> социальной<br/> услуги<br/> производится<br/> по результатам<br/> ее<br/> предоставления</p> |  |
|--|----------|--|--|--|--|---|--|

|       |   |   |  |  |   |   |  |
|-------|---|---|--|--|---|---|--|
|       |   | психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи; заполнение индивидуальной программы реабилитации            |  |  |   |   |  |
| 2.4   | Социально-трудовые услуги   |   |  |  |   |   |  |
| 2.4.1 | Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные работы | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги |  |

|       |  |   |  |  |   |  |  |
|-------|--|---|--|--|---|--|--|
|       |  |   |  |  |   | производится по результатам ее предоставления  |  |
| 2.4.2 | Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации лиц без определенного места жительства | Осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации для восстановления или компенсации утраченных (нарушенных) способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности, интеграции в обществе | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.4.3 | Организация проведения мероприятий по использованию трудовых   | Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого   | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | Создание условий для использования остаточных трудовых                | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;   |  |

|  |   |   |   |  |   |   |  |
|--|---|---|---|--|---|---|--|
|  | <p>возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p> | <p>получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработка</p> | <p>ия; в соответствии и с индивидуальной программой реабилитации (для несовершеннолетних)</p> |  | <p>возможность ей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса</p> | <p>своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|---|---|---|--|---|---|--|

|       |  |  |  |  |              |   |  |
|-------|--|--|--|--|--------------|---|--|
|       |  | практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации |  |  |              |   |  |
| 2.5   | Социально-правовые услуги  |  |  |  |              |   |  |
| 2.5.1 | Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания | Помощь в оформлении документов   | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов |  |

|       |  |   |  |  |              |   |  |
|-------|--|---|--|--|--------------|---|--|
|       |  |   |  |  |              | предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |  |
| 2.5.2 | Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении и восстановлении утраченных ими документов | Помощь в оформлении документов. Объем услуги определяется индивидуально | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.5.3 | Консультирование по вопросам   | Помощь в оформлении документов;   | В период нахождения организации                            | В соответствии с приказом              | По обращению | Показатели качества предоставления  |  |

|       |  |   |  |  |              |   |  |
|-------|--|---|--|--|--------------|---|--|
|       | предоставления мер социальной поддержки  | содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи | социального обслуживания                                   | департамента                           |              | социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 2.5.4 | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" | Выяснение нужд гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи           | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов   |  |

|     |   |   |  |  |              |   |  |
|-----|---|---|--|--|--------------|---|--|
|     |   |   |  |  |              | предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |  |
| 2.6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |   |  |  |              |   |  |
|     | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах   | Разработка индивидуального плана работы | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости и жизнедеятельности получателя социальных услуг |

|       |   |  |   |  |   |   |  |
|-------|---|--|---|--|---|---|--|
| 3     | Социальные услуги, предоставляемые специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям), реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями |  |   |  |   |   |  |
| 3.1   | Социально-бытовые услуги  |  |   |  |   |   |  |
| 3.1.1 | Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам   | Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами | Несовершеннолетние находятся в организации социального обслуживания в течение времени, необходимо для оказания социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства и (или) социальной реабилитации в соответствии с законодательством Российской Федерации | В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент) | При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |   |   |   |  |  |  |  |
|-------|---|---|---|--|--|--|--|
|       |   |   | Федерации   |  | и, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства         |  |  |
| 3.1.2 | Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам | Объем услуги определяется утвержденными нормами | Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания. Не более 3 раз в день для детей, находящихся в | В соответствии с приказом департамента | Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершенно | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной |  |

|       |  |  |   |   |  |  |  |
|-------|--|--|---|---|--|--|--|
|       |  |  | отделениях<br>дневного<br>пребывания  |   | нолетний   | услуги<br>производится<br>по результатам<br>ее<br>предоставления   |  |
| 3.1.3 | Обеспечение<br>несовершенно<br>летних<br>получателей<br>социальных<br>услуг мягким<br>инвентарем<br>(одеждой,<br>обувью,<br>нательным<br>бельем и<br>постельными<br>принадлежнос<br>тями) согласно<br>утвержденным<br>нормативам | Объем услуги<br>определяется<br>утвержденными<br>нормативами | В период<br>нахождения<br>в<br>организации<br>социального<br>обслуживан<br>ия | В<br>соответствии<br>с приказом<br>департамента | Одежда,<br>обувь<br>подбираютс<br>я по сезону,<br>росту и<br>размеру,<br>должны<br>быть<br>удобными в<br>носке,<br>отвечать по<br>возможност<br>и запросам<br>по фасону и<br>расцветке | Показатели<br>качества<br>предоставления<br>социальной<br>услуги:<br>полнота;<br>своевременност<br>ь;<br>результативнос<br>ть<br>(эффективность<br>).<br>Оценка<br>результатов<br>предоставления<br>социальной<br>услуги<br>производится<br>по результатам<br>ее<br>предоставления |  |
| 3.2   | Социально-медицинские услуги   |  |   |   |  |  |  |
| 3.2.1 | Наблюдение за<br>состоянием<br>здоровья  | Измерение<br>артериального<br>давления и                     | В период<br>нахождения<br>в   | В<br>соответствии<br>с приказом                 | По<br>медицински<br>м  | Показатели<br>качества<br>предоставления   |  |

|       |   |   |  |  |                           |   |   |
|-------|---|---|--|--|---------------------------|---|---|
|       | (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств) | температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой  | организации социального обслуживания                       | департамента                           | показаниям                | социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |   |
| 3.2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий  | Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов   | Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек |

|       |  |   |  |  |                           |   |   |
|-------|--|---|--|--|---------------------------|---|---|
|       |  | программой  |  |  |                           | предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |   |
| 3.2.3 | Проведение комплекса физических упражнений | Предоставление комплекса физических упражнений с учетом возрастных особенностей в соответствии с программой | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья |
| 3.2.4 | Проведение первичного медицинского         | Проведение наблюдений за состоянием   | При поступлении и в  | В соответствии с приказом              | Услуги предоставляются    | Показатели качества предоставления  | Организация медико-социального                          |

|  |   |  |   |                     |  |   |  |
|--|---|--|---|---------------------|--|---|--|
|  | <p>осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию</p> | <p>здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (врачу-педиатру, узким специалистам); помещение в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; подготовка результатов наблюдений для ознакомления врача</p> | <p>организацию социального обслуживания</p> | <p>департамента</p> | <p>женщинам, подвергшимся насилию, при наличии отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p> | <p>социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> | <p>обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в</p> |
|--|---|--|---|---------------------|--|---|--|

|       |  |  |  |  |   |  |   |
|-------|--|--|--|--|---|--|---|
|       |  |  |  |  |   |  | медицинских организациях  |
| 3.2.5 | Оказание первой доврачебной помощи   | Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По медицинским показаниям                         | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг |
| 3.3   | Социально-психологические услуги   |  |  |  |   |  |   |
| 3.3.1 | Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, | Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание                                  | В соответствии с программой                                | В соответствии с приказом департамента | Психологические тренинги как активное психологиче | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;   |   |

|  |   |  |  |  |  |   |  |
|--|---|--|--|--|--|---|--|
|  | <p>психомоторно й активности и эффективного бесконфликтного социального поведения</p> | <p>необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры</p> |  |  | <p>ское воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к</p> | <p>своевременность; результативность (эффективность).<br/>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|---|--|--|--|--|---|--|

|       |  |   |                             |  |   |   |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|       |  |   |                             |  | изменяющи<br>мся<br>условиям  |   |  |
| 3.3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |                                    |  |                             |  |  |   |  |
|-------|------------------------------------|--|-----------------------------|--|--|---|--|
|       |                                    |  |                             |  | внутренних ресурсов для решения этих проблем   |   |  |
| 3.3.3 | Социально-психологический патронаж | Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта и оказание психологической помощи | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 3.3.4 | Психологическая коррекция          | Выявление социально-психологических проблем; проведение  | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна обеспечить преодоление или   | Показатели качества предоставления социальной услуги:   |  |

|       |   |  |                                  |  |  |   |  |
|-------|---|--|----------------------------------|--|--|---|--|
|       |   | коррекционных занятий;<br>предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем                             |                                  |  | ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастным и нормами и требованиями и социальной среды | полнота; своевременность;<br>результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 3.3.5 | Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия | Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в | Услуга предоставляется экстренно | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их  | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность)  | Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, индивидуальной программы и |

|  |  |  |  |  |   |  |                               |
|--|--|--|--|--|---|--|-------------------------------|
|  |  | <p>кризисной ситуации;<br/> восстановление психического равновесия;<br/> психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;<br/> расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.<br/> Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона</p> |  |  | <p>стрессоустойчивости и психической защищенности</p> | <p>).<br/> Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> | <p>акта выполненных работ</p> |
|--|--|--|--|--|---|--|-------------------------------|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | доверия:<br>беседы,<br>подбадривание,<br>мотивация к<br>активности,<br>психологическа<br>я поддержка<br>жизненного<br>тонуса:<br>установление<br>положительной<br>мотивации на<br>общение;<br>выявление и<br>фиксирование<br>социально-<br>психологически<br>х проблем;<br>расширение<br>диапазона<br>приемлемых<br>средств для<br>самостоятельно<br>го решения<br>возникших<br>проблем и<br>преодоления<br>трудностей,<br>внутреннего<br>потенциала<br>гражданина;<br>подведение<br>итогов, |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

|       |   |  |                             |  |  |  |  |
|-------|---|--|-----------------------------|--|--|--|--|
|       |   | рекомендации,<br>прогноз<br>взаимодействия   |                             |  |  |  |  |
| 3.3.6 | Психологическая диагностика и обследование личности | Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;<br>проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение) | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |                                   |  |                             |  |   |  |  |
|-------|-----------------------------------|--|-----------------------------|--|---|--|--|
|       |                                   | диагностики;<br>систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином;<br>оказание необходимой социально-психологической помощи  |                             |  |   |  |  |
| 3.4   | Социально-педагогические услуги   |  |                             |  |   |  |  |
| 3.4.1 | Социально-педагогический патронаж | Выявление социально-педагогических проблем;<br>разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;<br>разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем;<br>определение направлений | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи | Показатели качества предоставления социальной услуги:<br>полнота;<br>своевременность;<br>результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится |  |

|       |  |   |                             |  |  |  |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|--|--|--|
|       |  | социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции |                             |  |  | по результатам ее предоставления   |  |
| 3.4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции;   | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицир | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность |  |

|       |  |  |                             |  |   |  |  |
|-------|--|--|-----------------------------|--|---|--|--|
|       |  | предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем        |                             |  | ованной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности | ь; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 3.4.3 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемы | Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально- | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении,   | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;  |  |

|  |  |   |  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|---|--|--|
|  | <p>х в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения</p> | <p>бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы</p> |  |  | <p>обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов</p> | <p>результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|--|---|--|--|---|--|--|

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> |  | <p>навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

|       |   |   |  |  |   |  |  |
|-------|---|---|--|--|---|--|--|
|       |   | проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности  |  |  |   |  |  |
| 3.5   | Социально-трудовые услуги                                 |   |  |  |   |  |  |
| 3.5.1 | Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации | Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |  |  |   |   |  |   |  |
|-------|--|--|---|---|--|---|--|
| 3.5.2 | <p>Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p> | <p>Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</p> | <p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p> | <p>В соответствии с приказом департамента</p> | <p>Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведения мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса</p> | <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления</p> |  |
|-------|--|--|---|---|--|---|--|

|       |  |  |                                    |   |   |  |  |
|-------|--|--|------------------------------------|---|---|--|--|
|       |  | <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним;</p> <p>разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации</p> |                                    |   |   |  |  |
| 3.6   | Социально-правовые услуги  |  |                                    |   |   |  |  |
| 3.6.1 | <p>Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими</p> | <p>Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством</p>  | <p>В соответствии с программой</p> | <p>В соответствии с приказом департамента</p> | <p>Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу</p> | <p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>полнота;</p> <p>своевременность;</p> |  |

|       |  |   |  |  |   |  |  |
|-------|--|---|--|--|---|--|--|
|       | документов   | вом для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении   |  |  | документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией | результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления   |  |
| 3.6.2 | Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки | Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению  | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам |  |

|       |   |   |  |  |   |  |  |
|-------|---|---|--|--|---|--|--|
|       |   |   |  |  |   | ее предоставления  |  |
| 3.6.3 | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"    | Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению                            | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 3.7   | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |   |  |  |   |  |  |
| 3.7.1 | Обучение детей-инвалидов пользованию средствами   | Содействие в проведении социально-реабилитационных  | В период нахождения в организации                          | В соответствии с приказом департамента | По обращению. Услуга должна предоставля | Показатели качества предоставления социальной услуги:  |  |

|       |   |   |  |  |  |  |   |
|-------|---|---|--|--|--|--|---|
|       | ухода и техническими средствами реабилитации  | мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации |  |  | ться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида | полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |   |
| 3.7.2 | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации  | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению   | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной | Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной |

|       |   |   |  |  |              |  |  |
|-------|---|---|--|--|--------------|--|--|
|       |   |   |  |  |              | услуги производится по результатам ее предоставления   | реабилитации   |
| 3.7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах                     | Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления | Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости и жизнедеятельности получателя социальных услуг |
| 4     | Социальные услуги, предоставляемые центрами психолого-педагогической помощи |   |  |  |              |  |  |
| 4.1   | Социально-психологические услуги  |   |  |  |              |  |  |

|       |   |  |                                    |   |   |  |  |
|-------|---|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| 4.1.1 | <p>Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения</p> | <p>Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры</p> | <p>В соответствии с программой</p> | <p>В соответствии с приказом департамента</p> | <p>Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения,</p> | <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br/>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|-------|---|--|------------------------------------|---|---|--|--|

|       |  |   |                             |  |   |   |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|       |  |   |                             |  | формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям   |   |  |
| 4.1.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологиче | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |                                    |  |                             |  |  |   |  |
|-------|------------------------------------|--|-----------------------------|--|--|---|--|
|       |                                    |  |                             |  | ских проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем                                  |   |  |
| 4.1.3 | Социально-психологический патронаж | Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта и оказание психологической помощи | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |  |   |                                  |  |   |   |   |
|-------|--|---|----------------------------------|--|---|---|---|
| 4.1.4 | Психологическая коррекция  | Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем | В соответствии с программой      | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствии с возрастным и нормами и требованиями и социальной среды | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |   |
| 4.1.5 | Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием | Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:   | Услуга предоставляется экстренно | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна быть направлена на укрепление   | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;  | Услуга предоставляется анонимно и (или) с использованием телефона |

|  |                    |  |  |  |  |  |   |
|--|--------------------|--|--|--|--|--|---|
|  | м телефона доверия | оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологическо |  |  | психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности | своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | доверия - заявление, индивидуальная программа, договор и акт предоставленных услуг не оформляется |
|--|--------------------|--|--|--|--|--|---|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>й помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей,</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

|       |   |   |                             |  |  |  |  |
|-------|---|---|-----------------------------|--|--|--|--|
|       |   | внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия  |                             |  |  |  |  |
| 4.1.6 | Психологическая диагностика и обследование личности | Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;<br>проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение) | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |                                   |   |                             |  |  |   |  |
|-------|-----------------------------------|---|-----------------------------|--|--|---|--|
|       |                                   | мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социальное психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи |                             |  |  |   |  |
| 4.2   | Социально-педагогические услуги   |   |                             |  |  |   |  |
| 4.2.1 | Социально-педагогический патронаж | Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных  | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна быть направлена на своевременное выявление | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; |  |

|  |  |   |  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|---|--|--|
|  |  | <p>путей их решения;<br/>разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем;<br/>определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития);<br/>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-</p> |  |  | <p>социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи</p> | <p>результативность (эффективность).<br/>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|--|---|--|--|---|--|--|

|       |  |   |                             |  |  |   |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|--|---|--|
|       |  | педагогической коррекции  |                             |  |  |   |  |
| 4.2.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |   |  |   |  |  |  |  |
|-------|---|--|---|--|--|--|--|
|       |   |  |   |  | личности   |  |  |
| 5     | Социальные услуги, предоставляемые центрами социальной помощи семье и детям   |  |   |  |  |  |  |
| 5.1   | Социально-бытовые услуги  |  |   |  |  |  |  |
| 5.1.1 | Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами | Несовершеннолетний(е) с матерью находя(я)тся в кризисном отделении для женщин организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии | В соответствии с приказом департамента | Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |   |   |   |  |  |  |  |
|-------|---|---|---|--|--|--|--|
|       |   |   | и с законодательством   |  |  |  |  |
| 5.1.2 | Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам | Объем услуги определяется утвержденными нормами               | 2 раза в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания | В соответствии с приказом департамента | Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 5.2   | Социально-медицинские услуги  |   |   |  |  |  |  |
| 5.2.1 | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального  | Измерение артериального давления и температуры тела, контроль | В период нахождения в организации социального                         | В соответствии с приказом департамента | Услуги предоставляются женщинам, подвергшим  | Показатели качества предоставления социальной услуги:  |  |

|       |   |   |  |  |  |   |   |
|-------|---|---|--|--|--|---|---|
|       | давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)  | за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой   | обслуживания   |  | ся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин  | полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |   |
| 5.2.2 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию | Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к | При поступлении и в организацию социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной | Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, |

|       |                                    |  |  |  |   |  |   |
|-------|------------------------------------|--|--|--|---|--|---|
|       |                                    | врачу (узким специалистам); госпитализация в случае необходимости  |  |  |   | услуги производится по результатам ее предоставления   | оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в медицинских организациях |
| 5.2.3 | Оказание первой доврачебной помощи | Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность | Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг   |

|       |  |   |                             |  |  |  |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|--|--|--|
|       |  |   |                             |  |  | (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |  |
| 5.3   | Социально-психологические услуги   |   |                             |  |  |  |  |
| 5.3.1 | Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения | Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно- | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам |  |

|       |  |  |                             |  |  |  |  |
|-------|--|--|-----------------------------|--|--|--|--|
|       |  |  |                             |  | психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям | ее предоставления  |  |
| 5.3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных   | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность |  |

|       |                                    |   |                             |  |   |   |  |
|-------|------------------------------------|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|       |                                    | взаимодействия , предупреждение и преодоление социально-психологических проблем     |                             |  | отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации и внутренних ресурсов для решения этих проблем | ть (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 5.3.3 | Социально-психологический патронаж | Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличност | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна быть направлена на своевременное  | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность  |  |

|       |                           |   |                             |  |   |  |  |
|-------|---------------------------|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|       |                           | ного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи   |                             |  | выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи   | ь; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления   |  |
| 5.3.4 | Психологическая коррекция | Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится |  |

|       |   |   |                                  |  |  |   |   |
|-------|---|---|----------------------------------|--|--|---|---|
|       |   |   |                                  |  | соответстви<br>е с<br>возрастным<br>и нормами и<br>требованиям<br>и<br>социальной<br>среды   | по результатам<br>ее<br>предоставления  |   |
| 5.3.5 | Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия | Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для | Услуга предоставляется экстренно | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, индивидуальной программы и акта выполненных работ |

|  |  |   |  |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>выхода из кризисного состояния;<br/>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.<br/>Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия:<br/>беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса:<br/>установление положительной мотивации на общение;</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|--|

|       |  |  |                                    |   |   |   |  |
|-------|--|--|------------------------------------|---|---|---|--|
|       |  | <p>выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия</p> |                                    |   |   |   |  |
| 5.3.6 | <p>Психологическая диагностика и обследование личности</p> | <p>Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор</p>   | <p>В соответствии с программой</p> | <p>В соответствии с приказом департамента</p> | <p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики</p> | <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность</p> |  |

|  |  |   |  |  |  |   |  |
|--|--|---|--|--|--|---|--|
|  |  | <p>диагностическо<br/>го<br/>инструментария<br/>;<br/>проведение<br/>психологическо<br/>й диагностики;<br/>обработка<br/>результатов<br/>диагностики;<br/>разработка<br/>рекомендаций<br/>по проведению<br/>реабилитацион<br/>ных<br/>мероприятий;<br/>определение<br/>сроков<br/>проведения<br/>повторной<br/>диагностики;<br/>систематическо<br/>е социально-<br/>психологическо<br/>е наблюдение<br/>за<br/>гражданином;<br/>оказание<br/>необходимой<br/>социально-<br/>психологическо<br/>й помощи;<br/>заполнение</p> |  |  | <p>и<br/>обследовани<br/>я личности<br/>(тестирован<br/>ие,<br/>анкетирован<br/>ие,<br/>наблюдение<br/>)</p> | <p>ть<br/>(эффективность<br/>).<br/>Оценка<br/>результатов<br/>предоставления<br/>социальной<br/>услуги<br/>производится<br/>по результатам<br/>ее<br/>предоставления</p> |  |
|--|--|---|--|--|--|---|--|

|       |                                   |   |                             |  |   |  |  |
|-------|-----------------------------------|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|       |                                   | индивидуально<br>й программы<br>реабилитации  |                             |  |   |  |  |
| 5.4   | Социально-педагогические услуги   |   |                             |  |   |  |  |
| 5.4.1 | Социально-педагогический патронаж | Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |  |   |                             |  |  |  |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|--|--|--|
|       |  | развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции |                             |  |  |  |  |
| 5.4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем                 | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной |  |

|       |   |  |                             |  |   |   |  |
|-------|---|--|-----------------------------|--|---|---|--|
|       |   |  |                             |  | исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности                  | услуги производится по результатам ее предоставления  |  |
| 5.4.3 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения | Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальны | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги |  |

|  |  |  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|--|--|---|--|--|
|  |  | <p>х психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для</p> |  |  | <p>родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и</p> | <p>производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|--|--|--|--|---|--|--|

|  |  |   |  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|---|--|--|
|  |  | занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности |  |  | другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе |  |  |
|--|--|---|--|--|---|--|--|

|       |  |   |  |  |   |   |  |
|-------|--|---|--|--|---|---|--|
| 5.5   | Социально-трудовые услуги  |   |  |  |   |   |  |
| 5.5.1 | Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации                                      | Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям   | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 5.5.2 | Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным | Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора  | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность  |  |

|  |                                  |   |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------|---|--|--|--|--|--|
|  | <p>профессиональными навыкам</p> | <p>разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработка практических рекомендаций для педагогов,</p> |  |  | <p>деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса</p> | <p>ть (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|----------------------------------|---|--|--|--|--|--|

|       |  |  |                             |  |   |   |  |
|-------|--|--|-----------------------------|--|---|---|--|
|       |  | воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации  |                             |  |   |   |  |
| 5.6   | Социально-правовые услуги  |  |                             |  |   |   |  |
| 5.6.1 | Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов | Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организации | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги |  |

|       |   |   |  |  |              |   |  |
|-------|---|---|--|--|--------------|---|--|
|       |   |   |  |  | й            | производится по результатам ее предоставления   |  |
| 5.6.2 | Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки  | Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 5.6.3 | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с | Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях  | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;  |  |

|       |   |  |  |  |              |   |   |
|-------|---|--|--|--|--------------|---|---|
|       | Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"  | реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи | ия   |  |              | своевременность;<br>результативность<br>(эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |   |
| 5.7   | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |              |   |   |
| 5.7.1 | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания   | В соответствии с индивидуально-программой реабилитации или абилитации                      | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов                       | Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий |

|       |   |   |  |  |              |   |  |
|-------|---|---|--|--|--------------|---|--|
|       |   |   |  |  |              | предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  | по социальной реабилитации   |
| 5.7.2 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей детей-инвалидов | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости и жизнедеятельности получателя социальных услуг |

|       |  |   |  |  |  |  |  |
|-------|--|---|--|--|--|--|--|
| 6     | Услуги, предоставляемые отделениями помощи семье и детям, отделениями реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями комплексных центров социального обслуживания населения |   |  |  |  |  |  |
| 6.1   | Социально-бытовые услуги   |   |  |  |  |  |  |
| 6.1.1 | Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам  | Объем услуги определяется утвержденными нормами     | Ежедневное 5-разовое питание детей в период нахождения в семейно-воспитательной группе | В соответствии с приказом департамента | Услуга предоставляется по месту жительства несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 6.1.2 | Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных  | Объем услуги определяется утвержденными нормативами | В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-                                     | В соответствии с приказом департамента | Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и   | Показатели качества предоставления социальной услуги:  |  |

|       |   |   |   |  |   |  |  |
|-------|---|---|---|--|---|--|--|
|       | услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам |   | воспитательной группе   |  | размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности и запросам по фасону и расцветке | полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 6.2   | Социально-медицинские услуги  |   |   |  |   |  |  |
| 6.2.1 | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)       | Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой | В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям   | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов                          |  |

|       |  |  |   |  |                                      |   |   |
|-------|--|--|---|--|--------------------------------------|---|---|
|       |  |  |   |  |                                      | предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |   |
| 6.2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой | В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе | В соответствии с приказом департамента | По обращению, медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни несовершеннолетнего, избавлению от вредных привычек |
| 6.2.3 | Оказание первой доврачебной            | Объем услуги определяется в зависимости от   | В период нахождения несовершенно  | В соответствии с приказом              | По медицинским                       | Показатели качества предоставления  | Услуга должна быть направлена   |

|       |  |  |   |  |   |   |   |
|-------|--|--|---|--|---|---|---|
|       | помощи   | характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь  | нолетнего в семейно-воспитательной группе | департамента                           | показаниям  | социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | на сохранение жизни несовершеннолетнего |
| 6.3   | Социально-психологические услуги   |  |   |  |   |   |   |
| 6.3.1 | Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального | Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния | В соответствии с программой               | В соответствии с приказом департамента | Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективно | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).   |   |

|       |                         |  |                |                |   |   |  |
|-------|-------------------------|--|----------------|----------------|---|---|--|
|       | поведения               | психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры |                |                | стью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям | Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 6.3.2 | Социально-психологическ | Оказание квалифицирова   | В соответствии | В соответствии | Социально-психологиче   | Показатели качества   |  |

|  |  |  |                       |                                |  |  |  |
|--|--|--|-----------------------|--------------------------------|--|--|--|
|  | <p>ое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p> | <p>нной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем</p> | <p>и с программой</p> | <p>с приказом департамента</p> | <p>ское консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p> | <p>предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|--|--|-----------------------|--------------------------------|--|--|--|

|       |                                    |  |                             |  |  |   |  |
|-------|------------------------------------|--|-----------------------------|--|--|---|--|
| 6.3.3 | Социально-психологический патронаж | Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта и оказание психологической помощи | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 6.3.4 | Психологическая коррекция          | Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-   | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и                         | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность)  |  |

|       |  |  |  |   |  |  |   |
|-------|--|--|--|---|--|--|---|
|       |  | психологически<br>х проблем  |  |   | поведении<br>гражданина,<br>что<br>позволит<br>привести<br>эти<br>показатели в<br>соответстви<br>е с<br>возрастным<br>и нормами и<br>требованиям<br>и<br>социальной<br>среды           | ).<br>Оценка<br>результатов<br>предоставления<br>социальной<br>услуги<br>производится<br>по результатам<br>ее<br>предоставления  |   |
| 6.3.5 | Оказание<br>психологическ<br>ой помощи, в<br>том числе<br>анонимно с<br>использование<br>м телефона<br>доверия | Психологическа<br>я помощь в<br>кризисной<br>ситуации:<br>оценка<br>психического и<br>физического<br>состояния<br>гражданина в<br>кризисной<br>ситуации;<br>восстановление<br>психического<br>равновесия;<br>психологическа<br>я помощь в<br>мобилизации | В<br>соответствии<br>и с<br>программой | В<br>соответствии<br>с приказом<br>департамента | Услуга<br>должна<br>быть<br>направлена<br>на<br>укрепление<br>психическог<br>о здоровья<br>граждан,<br>повышение<br>их<br>стрессоусто<br>йчивости и<br>психической<br>защищеннос<br>ти | Показатели<br>качества<br>предоставления<br>социальной<br>услуги:<br>полнота;<br>своевременност<br>ь;<br>результативнос<br>ть<br>(эффективность<br>).<br>Оценка<br>результатов<br>предоставления<br>социальной<br>услуги | В случае<br>предоставлен<br>ия услуги<br>анонимно<br>заявление,<br>индивидуаль<br>ная<br>программа,<br>договор и акт<br>предоставлен<br>ных услуг не<br>оформляются |

|       |   |   |                             |  |   |  |  |
|-------|---|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|       |   | физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей |                             |  |   | производится по результатам ее предоставления  |  |
| 6.3.6 | Психологическая диагностика и обследование личности | Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение   | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов |  |

|       |                                   |   |                  |                           |   |   |  |
|-------|-----------------------------------|---|------------------|---------------------------|---|---|--|
|       |                                   | <p>психологическо<br/>й диагностики;<br/>обработка<br/>результатов<br/>диагностики;<br/>разработка<br/>рекомендаций<br/>по проведению<br/>реабилитацион<br/>ных<br/>мероприятий;<br/>определение<br/>сроков<br/>проведения<br/>повторной<br/>диагностики;<br/>систематическо<br/>е социально-<br/>психологическо<br/>е наблюдение<br/>за<br/>гражданином;<br/>оказание<br/>необходимой<br/>социально-<br/>психологическо<br/>й помощи</p> |                  |                           | <p>анкетирован<br/>ие,<br/>наблюдение<br/>)</p> | <p>предоставления<br/>социальной<br/>услуги<br/>производится<br/>по результатам<br/>ее<br/>предоставления</p> |  |
| 6.4   | Социально-педагогические услуги   |   |                  |                           |   |   |  |
| 6.4.1 | Социально-педагогический патронаж | Выявление социально-педагогических  | В соответствии с | В соответствии с приказом | Услуга должна быть                              | Показатели качества предоставления  |  |

|  |  |  |                   |                     |   |   |  |
|--|--|--|-------------------|---------------------|---|---|--|
|  |  | <p>проблем;<br/> разъяснение<br/> сути проблем и<br/> определение<br/> возможных<br/> путей их<br/> решения;<br/> разработка<br/> рекомендаций<br/> по решению<br/> социально-<br/> педагогических<br/> проблем;<br/> определение<br/> направлений<br/> социально-<br/> педагогической<br/> диагностики<br/> (диагностика<br/> интересов и<br/> склонностей,<br/> самооценки,<br/> социальной<br/> дезадаптации,<br/> развития<br/> социальных<br/> навыков и<br/> умений,<br/> социальной<br/> ситуации<br/> развития);<br/> определение<br/> сроков и форм</p> | <p>программой</p> | <p>департамента</p> | <p>направлена<br/> на<br/> своевременн<br/> ое<br/> выявление<br/> социально-<br/> педагогичес<br/> ких проблем<br/> и оказание<br/> необходимо<br/> й помощи</p> | <p>социальной<br/> услуги:<br/> полнота;<br/> своевременност<br/> ь;<br/> результативнос<br/> ть<br/> (эффективность<br/> ).<br/> Оценка<br/> результатов<br/> предоставления<br/> социальной<br/> услуги<br/> производится<br/> по результатам<br/> ее<br/> предоставления</p> |  |
|--|--|--|-------------------|---------------------|---|---|--|

|       |   |  |                             |  |  |  |  |
|-------|---|--|-----------------------------|--|--|--|--|
|       |   | проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции   |                             |  |  |  |  |
| 6.4.2 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения | Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|  |  |   |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|
|  |  | диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными |  |  | социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование |  |
|--|--|---|--|--|--|--|

|       |  |   |                             |  |   |   |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|       |  | личностными особенностями несовершеннолетних  |                             |  | ие ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе                         |   |  |
| 6.5   | Социально-правовые услуги  |   |                             |  |   |   |  |
| 6.5.1 | Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов | Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). | Оценка результатов предоставления социальной |

|       |  |   |                             |  |                  |   |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|------------------|---|--|
|       |  | оформлении  |                             |  | организацие<br>й | услуги<br>производится<br>по результатам<br>ее<br>предоставления  |  |
| 6.5.2 | Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки | Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | По обращению     | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам предоставления |  |
| 6.5.3 | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в               | Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о  | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | По обращению     | Показатели качества предоставления социальной услуги:   |  |

|       |   |  |                             |  |   |   |  |
|-------|---|--|-----------------------------|--|---|---|--|
|       | соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"   | путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи   |                             |  |   | полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |
| 6.6   | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |                             |  |   |   |  |
| 6.6.1 | Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации  | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка- | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка                                      |  |

|       |   |  |                             |  |                             |   |  |
|-------|---|--|-----------------------------|--|-----------------------------|---|--|
|       |   | инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации   |                             |  | абилитации ребенка-инвалида | результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления  |  |
| 6.6.2 | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | По обращению                | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации |
| 6.6.3 | Обучение навыкам  | Обучение детей-  | В соответствии              | В соответствии                         | По обращению.               | Показатели качества   | Услуга должна быть   |

|       |  |  |  |  |   |   |   |
|-------|--|--|--|--|---|---|---|
|       | поведения в быту и общественных местах   | инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей | и с программой   | с приказом департамента                | Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида | предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | направлена на решение проблем и обеспечение независимости и жизнедеятельности получателя социальных услуг |
| 7     | Услуги, предоставляемые отделениями реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья стационарных организаций социального обслуживания |  |  |  |   |   |   |
| 7.1   | Социально-бытовые услуги   |  |  |  |   |   |   |
| 7.1.1 | Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким   | Объем услуги определяется утвержденными нормативами  | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру  | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;  |   |

|       |  |   |               |  |  |  |  |
|-------|--|---|---------------|--|--|--|--|
|       | инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам |   | ия            |  |  | своевременность;<br>результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления               |  |
| 7.1.2 | Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам              | Объем услуги определяется утвержденными нормами | 2 раза в день | В соответствии с приказом департамента | Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги |  |

|       |   |   |                             |  |                           |  |   |
|-------|---|---|-----------------------------|--|---------------------------|--|---|
|       |   |   |                             |  |                           | производится по результатам ее предоставления  |   |
| 7.2   | Социально-медицинские услуги  |   |                             |  |                           |  |   |
| 7.2.1 | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств) | Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | По медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |   |
| 7.2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий  | Организация прогулки на свежем воздухе, водные                                    | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | По медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной  | Предоставление услуги должно способствовать |

|       |  |   |                             |  |                           |   |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|---------------------------|---|--|
|       |  | процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек |                             |  |                           | услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | ть формирования здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек |
| 7.2.3 | Проведение комплекса физических упражнений | Предоставление комплекса физических упражнений с учетом возрастных особенностей                   | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | По медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления                   | Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья                        |

|       |                                    |  |  |  |                           |   |   |
|-------|------------------------------------|--|--|--|---------------------------|---|---|
|       |                                    |  |  |  |                           | социальной услуги производится по результатам ее предоставления   |   |
| 7.2.4 | Оказание первой доврачебной помощи | Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь | В период нахождения в организации социального обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг |
| 7.3   | Социально-психологические услуги   |  |  |  |                           |   |   |
| 7.3.1 | Психологические тренинги,          | Организация и проведение   | В соответствии   | В соответствии                         | Психологические           | Показатели качества   |   |

|  |   |   |                       |                                |  |  |  |
|--|---|---|-----------------------|--------------------------------|--|--|--|
|  | <p>направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения</p> | <p>психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры</p> | <p>и с программой</p> | <p>с приказом департамента</p> | <p>тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формирования</p> | <p>предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br/>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |
|--|---|---|-----------------------|--------------------------------|--|--|--|

|       |  |   |                             |  |  |  |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|--|--|--|
|       |  |   |                             |  | личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям   |  |  |
| 7.3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |                           |   |                             |  |   |  |  |
|-------|---------------------------|---|-----------------------------|--|---|--|--|
|       |                           |   |                             |  | помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем   |  |  |
| 7.3.3 | Психологическая коррекция | Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |   |  |                             |  |  |  |  |
|-------|---|--|-----------------------------|--|--|--|--|
|       |   |  |                             |  | и социальной среды   |  |  |
| 7.3.4 | Психологическая диагностика и обследование личности | Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;<br>проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение) | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

|       |  |   |                             |  |   |   |  |
|-------|--|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|       |  | диагностики;<br>систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином;<br>оказание необходимой социально-психологической помощи                 |                             |  |   |   |  |
| 7.4   | Социально-педагогические услуги  |   |                             |  |   |   |  |
| 7.4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится |  |

|       |   |   |                             |  |   |   |  |
|-------|---|---|-----------------------------|--|---|---|--|
|       |   |   |                             |  | х ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности   | по результатам ее предоставления  |  |
| 7.4.2 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения | Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизическ | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам |  |

|  |  |  |  |   |                          |  |
|--|--|--|--|---|--------------------------|--|
|  |  | <p>их и личностных особенностей развития; изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с</p> |  | <p>квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам</p> | <p>ее предоставления</p> |  |
|--|--|--|--|---|--------------------------|--|

|     |   |  |                             |  |   |  |  |
|-----|---|--|-----------------------------|--|---|--|--|
|     |   | актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности |                             |  | жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе |  |  |
| 7.5 | Социально-правовые услуги   |  |                             |  |   |  |  |
|     | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным <a href="#">законом</a> "О бесплатной юридической | Выяснение нужд гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на  | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | По обращению  | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность |  |

|       |   |   |                               |  |   |   |  |
|-------|---|---|-------------------------------|--|---|---|--|
|       | помощи в Российской Федерации"  | получение бесплатной юридической помощи   |                               |  |   | (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления   |  |
| 7.6   | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |   |                               |  |   |   |  |
| 7.6.1 | Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации  | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной | В соответствии и с программой | В соответствии с приказом департамента | По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится |  |

|       |   |  |                             |  |              |   |  |
|-------|---|--|-----------------------------|--|--------------|---|--|
|       |   | реабилитации   |                             |  |              | по результатам ее предоставления  |  |
| 7.6.2 | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации |
| 7.6.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах   | Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и  | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность  | Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимост  |

|  |  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
|  |  | общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.<br>Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей детей-инвалидов |  |  |  | ь;<br>результативность (эффективность).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | и жизнедеятельности получателя социальных услуг |
|--|--|--|--|--|--|--|---|

Утвержден  
постановлением  
Коллегии Администрации  
Кемеровской области  
от 22 декабря 2014 г. N 515

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области  
от 19.02.2011 N 54)

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области срочных социальных услуг (далее - социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Предоставление социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (далее - гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.4. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

### **2. Наименование социальной услуги**

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

### 3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

#### 4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

4.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

#### 5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

5.1. Для получения социальных услуг граждане представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

справки, свидетельства, удостоверения или другие документы установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

справки о размере пенсии и других доходах гражданина и членов его семьи;

документы, подтверждающие необходимость оказания социальных услуг (справка о пожаре или стихийном бедствии, справка о регистрации кражи или утери имущества, выписка из стационарного отделения лечебно-профилактического учреждения, документы об освобождении из мест лишения свободы и иные документы).

Требование настоящего пункта не распространяется на несовершеннолетних, помещаемых экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также при обращении женщин с детьми, подвергшихся насилию, в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания. Социальные услуги предоставляются на основании заявления.

(п. 5.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

5.2. Граждане, проживающие в семьях, представляют также справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

5.3. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые находятся в распоряжении органов или организаций и которые гражданин вправе представить по собственной инициативе, входит справка органов местного самоуправления, организаций жилищно-коммунального хозяйства независимо от их организационно-правовой формы о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений.

## 6. Иные положения

6.1. После получения документов, указанных в [разделе 5](#) настоящего Порядка, поставщик социальных услуг:

организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого в течение суток составляется акт материально-бытового обследования;

незамедлительно принимает решение о предоставлении социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг.

6.2. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике услуг, видах предоставленных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются:

непредставление гражданином документов (или представления не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

6.4. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

| № п/п | Наименование социальной услуги                                 | Описание социальной услуги, в том числе ее объем  | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги  | Условия предоставления социальной услуги  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги   | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
|-------|--|---|--|--|---|---|---|
| 1     | 2  | 3   | 4                                      | 5  | 6   | 7   | 8   |
| 1     | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления талонов на питание или продуктовых наборов в объеме, установленном актом материально- | По обращению                           | В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент) | Услуга обеспечения бесплатным горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельнос | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |   |

|   |   |  |              |  |   |   |   |
|---|---|--|--------------|--|---|---|---|
|   |   | бытового обследования  |              |  | ти, набор продуктов при необходимости доставляется по месту проживания  |   |   |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Услуга предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования | По обращению | В соответствии с приказом департамента | Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Одежда, обувь (в том числе, бывшие в употреблении) и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Одежда и обувь должны соответствовать росту и размерам граждан |
| 3 | Содействие в получении временного жилого помещения                    | Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об                  | По обращению | В соответствии с приказом департамента | Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим   | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность  |   |

|   |  |   |                     |   |   |  |  |
|---|--|---|---------------------|---|---|--|--|
|   |  | <p>условиях предоставления временного жилья.</p> <p>Подготовка обращения в органы местного самоуправления, организации и учреждения</p>   |                     |   | <p>ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания</p>  | <p>(эффективность).<br/>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>  |  |
| 4 | <p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p> | <p>Консультирование и разъяснение законодательства, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков.</p> <p>Предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового</p> | <p>По обращению</p> | <p>В соответствии с приказом департамента</p> | <p>Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания</p> | <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).<br/>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> |  |

|   |   |  |              |  |   |   |  |
|---|---|--|--------------|--|---|---|--|
|   |   | обследования   |              |  |   |   |  |
| 5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | По обращению | В соответствии с приказом департамента | Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |  |

---